



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลโพนงาม อําเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี
ที่ อบ๘๐๐๑/ วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๒
เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโพนงาม

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๙ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๗ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลโพนงาม และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีซ่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้คุณพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลโพนงามด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๒๕	ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๒๘	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๒๔	ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๕๖	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๓๕	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๓๐	ราย
รวมทั้งสิ้น		จำนวน ๙๙๘	ราย

ระบบที่ปรับปรุง

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ

พ.ศ.๒๕๕๙

๒. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๗

/ข้อพิจารณา

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในพื้นที่ต่าง ของเทศบาลตำบลโพนงาม

ได้รับการช่วยเหลือแก่ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงาน
ในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ
เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสุชาติน พัฒนา)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด

(ลงชื่อ)

(นางสาวพริมพรรณ จันทุมา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นายทองสุข เนตรวงศ์)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลโพนงาม

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)

(นายอุดร แก่นจันทร์)

นายกเทศมนตรีตำบลโพนงาม

เทศบาลตำบลโพนงาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	การกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน						
		ตุลาคม ๒๕๖๕	พฤษจิกายน ๒๕๖๕	ธันวาคม ๒๕๖๕	มกราคม ๒๕๖๖	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีนาคม ๒๕๖๖	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	๑๗	๒๔	๑๔	๑๕	๕๐	๕๐	๑๕๔
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๘	๑๐	๖	๙	๑๘	๑๔	๖๔
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ ที่อาศัย	๕	๑๐	๗	๘	๑๕	๑๖	๖๑
๔	การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	-	-	-	-	-	-	-
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	-	-	-	-	-	-	-
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/ และเงินฯ	-	-	-	-	-	-	-
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ ท่อน้ำแตก	-	-	-	-	-	-	-
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้า สาธารณูปโภค	๑๐	๑๐	๗	๘	๑๗	๑๙	๗๑
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	-	-	-	-	-	-	-
๑๐	การข่วยเหลือสาธารณะภัย	๓๐	๑๓	๒๐	๑๕	๒๓	๒๐	๑๖๐
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ดุลเดิน	๑๐	๒๐	๒๗	๕๐	๔๑	๒๔	๑๗๔
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๕	๘	๙	๒๐	๑๘	๑๗	๗๙
๑๓	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-
๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-
๑๕	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-
๑๖	การให้บริการชั้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๑๒	๑๕	๑๕	๙	๑๑	๒๐	๙๓
๑๗	การให้บริการชั้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	๒๐	๑๐	๑๓	๗	๒๗	๒๘	๑๐๖
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๘	๗	๑๑	๑๖	๑๗	๒๑	๙๐
รวม		๑๙๔	๑๗๘	๑๙๔	๑๕๖	๒๓๕	๒๓๐	-