



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลโพนงาม

ที่ อบ ๘๖๐๐๑/

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงานประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโพนงาม

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ ได้กำหนดให้การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายที่สำคัญได้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน และประชาชนได้รับความอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ ส่วนราชการที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน จะต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลโพนงาม มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการให้บริการประชาชน ตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจ ตามกฎหมายของหน่วยงาน สำหรับหน่วยงานที่มีการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเป็นจำนวนมาก จึงได้จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงานประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย บันทึกข้อความนี้ขอเสนอเพื่อทราบ

ข้อเสนอเพื่อทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินต่อไป

(นางสุธาสินี ทาตะนาม)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายวิชาญ คำสุข)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางพิมพ์พรณ จันทูมา)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายบัญญัติ โขมะพัฒน์)
ปลัดเทศบาลตำบลโพนงาม

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลโพนงาม ตำบลโพนงาม อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (รายการ)	หมายเหตุ
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๕	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์	๓	
๓	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	๙	
๔	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๑๒๓	
๕	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๓	
๖	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๘	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๑๐	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑๐	
๙	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๕๒	
๑๑	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๕	
๑๒	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๒๔๐	
๑๓	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	
๑๔	ภาษีป้าย	๔๕	
๑๕	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๕๘	
๑๖	เปลี่ยนแปลง, ยกเลิก, ออกใบแทนทะเบียนพาณิชย์	-	
๑๗	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒๖	
๑๘	การขออนุญาตก่อสร้าง / ตัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	๑๐	
๑๙	การดำเนินการขอมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๒	
๒๐	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด เทศบาลตำบลโพนงาม	๓๒๓	
๒๑	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชน ในเทศบาลตำบลโพนงาม	๔	
๒๒	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรค ไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลโพนงาม	๒	
๒๓	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลโพนงาม	๕๐	
๒๔	ทำบัตรคนพิการ	๑๐	
๒๕	ติดตามผู้ต้องขัง (พระราชทานอภัยโทษ)	๕	
๒๖	ผู้ได้รับผลกระทบทางสังคม	๒๐	
๒๗	มอบรถเข็นคนพิการ/ต้อยโอกาสทางสังคม	๒๕	
๒๘	ดูแลเด็กต้อยโอกาสทางสังคม	-	
๒๙	ผู้สูงอายุ/คนพิการย้ายภูมิลำเนา(เพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพ)	๒	
๓๐	รับบริจาคสิ่งของ/บริจาคเงินสงเคราะห์ผู้ต้อยโอกาสทางสังคม	-	

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (รายการ)	หมายเหตุ
๓๑	ให้บริการรถกู้ชีพฉุกเฉิน ๑๖๖๙	๑๘๑	
๓๒	ให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงโดยนักรับบาลท้องถิ่น	๑๖๐	
๓๓	การแจ้งการเกิด	-	
๓๔	การแจ้งตาย	๒๘	
๓๕	คนตายต่างท้องที่/จำหน่ายตาย	๑	
๓๖	การแจ้งการย้ายเข้า	๕๐	
๓๗	การแจ้งการย้ายออก	๑๑	
๓๘	การกำหนดเลขบ้านใหม่	๔๗	
๓๙	การแจ้งการแก้ไขรายการ	๔๑	
๔๐	การตัดทะเบียนบ้านใหม่	-	
๔๑	การแจ้งปลายทางอัตโนมัติ	๔๗	
๔๒	ตัดทะเบียนบ้านแทนสูญหาย/ชำรุด	๕๙	
๔๓	การขอคัดรับรองเอกสาร	๑๖	
๔๔	จำหน่ายตายออกจากทะเบียนบ้าน	๑๔	
๔๕	ใบสั่งซื้อ	๔๒	
๔๖	ใบสั่งจ้าง	๒๕	
๔๗	สัญญาซื้อ	๓	
๔๘	สัญญาจ้าง	๔๘	
๔๙	สัญญาจ้างทำของ	-	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๒,๑๓๓	ราย