



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลโพนงาม อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๘๖๐๐๑/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโพนงาม

๑.เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงานป.ป.ช.) ได้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ เป็นต้นมา ต่อมาคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๒.ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลโพนงามได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงานป.ป.ช.) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ แล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ

(นายณัฐกรณ์ เกษหอม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความคิดเห็น

.....

ลงชื่อ

(นายวิชาญ คำสุข)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความคิดเห็น

.....


ลงชื่อ

(นางพริมพรรณ จันทูมา)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความคิดเห็น

.....
.....

ลงชื่อ 
(นายบัญญัติ โขมะพัฒน์)
ปลัดเทศบาลตำบลโพนงาม

ความคิดเห็น

.....
.....

ลงชื่อ 
(นายสมบูรณ์ บุญเจือ)
นายกเทศมนตรีตำบลโพนงาม



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ(ITA)

เทศบาลตำบลโพนงาม
ปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๓

โดย

เทศบาลตำบลโพนงาม
อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

เทศบาลตำบลโพรงาม อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) การปฏิบัติหน้าที่(2) การใช้งบประมาณ(3) การใช้อำนาจ (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต(6) คุณภาพการดำเนินงาน (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน (9) การเปิดเผยข้อมูล และ (10) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal)การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data)ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

เทศบาลตำบลโพรงามหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

เทศบาลตำบลโพรงาม

มีนาคม 2564

1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ.2560-2564) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโพรงงามอำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโพรงงามอำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 83.65 คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ B ซึ่งบ่งชี้ให้หน่วยงานนั้นต้องปรับปรุงและพัฒนามาตรการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น แต่เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนที่เรียงมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดจะพบว่า

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 98.19

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 92.10

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 91.37

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 89.21

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 91.27

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงานได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 98.72

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 70.92

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 84.64

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 64.98

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 87.50

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ 98.72 คือ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ในส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ 10 การเปิดเผยข้อมูลได้เท่ากับร้อยละ 64.98

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลโพนงาม อำเภอเดชอุดมจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

3.1 จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 75) จำนวน 8 ตัวชี้วัด คือ

(1) ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 98.19 ระดับ AA เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานในระดับที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ดีในปีงบประมาณต่อไปก็จำเป็นต้องพัฒนาให้ดีขึ้นโดยมีเป้าหมายในการรักษามาตรฐานให้ดีมากในระยะยาว หน่วยงานก็ตระหนักถึงความสำคัญมากที่สุดในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกันเสมอ

(2) ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 92.10 ระดับ A เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการใช้จ่ายงบประมาณในด้านต่างๆอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพึงพอใจแต่ก็จำเป็นต้องยกระดับมาตรฐานและพัฒนาให้ดีขึ้นอีก ทั้งเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในและบุคคลภายนอกและประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(3) ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 91.37ระดับ A เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับที่ดีเกี่ยวกับการมอบหมายหน้าที่รวมถึงภารกิจงานที่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงานและสาธารณะ

ประโยชน์เป็นสิ่งสำคัญ และในปัจจุบันประมาทต่อไปหน่วยงานและบุคลากรพร้อมสนับสนุนการและพัฒนากิจการอำนาจของ ผู้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานที่ดียิ่งขึ้น

(4) ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 89.21 ระดับ A เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ พฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และ พฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดย บุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่าหน่วยงาน จะมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในและ บุคคลภายนอกที่มาติดต่อได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานได้มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วยจะนำไปสู่การพัฒนามาตรฐานในด้านนี้ต่อไป

(5) ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 91.27 ระดับ A เป็นคะแนนจาก การประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรมซึ่งจะพบว่าคะแนนในด้านนี้ อยู่ในระดับที่ดี แต่ในประเด็นนี้หน่วยงานได้คำนึงถึงความสำคัญในการแก้ไขปัญหาการทุจริตให้มีมาตรฐานที่ดี เพื่อ ส่งผลต่อการบริหารจัดการของหน่วยงานที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสต่อไป

(6) ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 98.72 ระดับ AA เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ผลการประเมินที่สะท้อนให้เห็นคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ากำลังอยู่ในระดับ มาตรฐานที่ต้องปรับปรุงยกระดับให้ดีขึ้นซึ่งในการชี้แจงขั้นตอนและระยะเวลาของการดำเนินงานและการให้บริการของ หน่วยงานที่กำหนดไว้ การเผยแพร่ข้อมูลนี้อาจไม่ทั่วถึงแก่ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แต่ทั้งนี้ หน่วยงานจะ ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้การให้บริการหน่วยงานตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ดีขึ้น จึงต้องจัดการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงาน การให้บริการให้ ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการและแสดงความ คิดเห็นเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นด้วย

(7) ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 84.64 ระดับ B เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ใน

ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งจากผลการประเมินบ่งชี้ว่าหน่วยงานมีมาตรฐานที่ต้องปรับปรุงจำเป็นต้องปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพและระดับมาตรฐานให้สูงขึ้นกว่านี้ต้องมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการที่หลากหลายด้วย

(8) ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 31.25 ระดับ F เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 2 ประเด็น คือ (1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริการ การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (2) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกัน การทุจริต ซึ่งผลการประเมินในประเด็นนี้หน่วยงานได้รับคะแนนที่ต่ำที่สุดอยู่ในระดับที่คะแนนไม่ถึงร้อยละ 50 กล่าวได้ว่าเป็นคะแนนที่สอดคล้องในการประเมินมาตรฐานในประเด็นนี้จึงบ่งชี้ให้เห็นจุดด้อยของหน่วยงานที่ต้องมีความจำเป็นเร่งด่วนที่สุดในการปรับปรุงแก้ไข ซึ่งในประเด็นหลักข้างต้นคือการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานอาจมีข้อจำกัดในหลายๆปัจจัย อาทิ กระบวนการ สื่อ ข้อมูลที่เผยแพร่ยังไม่ตรงประเด็นตัวชี้วัดและยังไม่ครอบคลุมครบถ้วน หน่วยงานจึงต้องปรับปรุงกระบวนการจัดการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานด้านต่างๆที่ตรงประเด็นอย่างชัดเจนให้ครอบคลุมทุกๆประเด็นที่จำเป็นต้องเผยแพร่ผ่านสื่อที่มีประสิทธิภาพให้สาธารณชนได้รับทราบทั้งผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งจะเป็นการปรับปรุงที่หน่วยงานให้ความสำคัญเป็นอันดับแรกในเชิงประมาทต่อไป เป้าหมายเพื่อยกระดับมาตรฐานในประเด็นข้างต้นให้อยู่ในระดับที่ดีจนถึงระดับที่ดีมากที่สุดให้ได้เพื่อแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่ให้เกิดขึ้นอย่างจริงจังต่อไป

3.2 จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 75) จำนวน 2 ตัวชี้วัด คือ

(1) ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 70.92 ระดับ C เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนเห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งหน่วยงานต้องจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงาน นอกจากนี้หน่วยงานควรพัฒนาเพิ่มช่องทางที่มีให้มีความสะดวกและความหลากหลายเพิ่มขึ้นในการสร้างการรับรู้ รวมถึงจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

ด้วย ซึ่งจะสะท้อนให้เห็นการปรับปรุงถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

(2) ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 64.98 ระดับ D เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ใน 5 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (3) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและ (5) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ผลจากการประเมินบ่งชี้ว่าหน่วยงานได้มีมาตรฐานที่ค่อนข้างต่ำในประเด็นนี้ ซึ่งหน่วยได้รับทราบและน้อมรับไปปรับปรุงโดยให้ความสำคัญเป็นลำดับต้นๆ หลังจากนั้นจะนำไปเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงในแต่ละกระบวนการใน 5 ประเด็นข้างต้น ให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งหากหน่วยงานสามารถเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและครบถ้วนใน 5 ประเด็นข้างต้นจะบ่งชี้ให้ทราบถึงคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงานที่มีการปรับปรุงให้ได้ตามเป้าหมายที่ตามมาตรฐานที่ดีให้ได้อีกต่อไป

4. สรุปและข้อเสนอแนะจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

4.1 ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลโพนงาม มีคะแนนรวม 83.65 อยู่ในระดับ B มีรายละเอียดดังนี้

1. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าต่ำสุด เท่ากับ 91.27 ซึ่งหน่วยงานต้องมีแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีคุณภาพ จัดทำมาตรการในการป้องกันปัญหาการทุจริตของหน่วยงานให้ชัดเจนและวางแนวทางในการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เฝ้าระวังการทุจริต รวมถึงให้นำข้อเสนอแนะของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มาพัฒนาและปรับปรุงหน่วยงานของท่านให้ชัดเจน
2. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าต่ำสุด เท่ากับ 84.64 ซึ่งหน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
3. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การเปิดเผยข้อมูล มีค่าต่ำสุด เท่ากับ 64.98 เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ซึ่งหากหน่วยงานสามารถเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและครบถ้วนใน 5 ประเด็นข้างต้นจะบ่งชี้ให้ทราบถึงคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงานที่มีการปรับปรุงให้ได้ตามเป้าหมายที่ตามมาตรฐานที่ดีให้ได้อีกต่อไป

5. แนวทางดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

5.1. การปรับปรุงและพัฒนามาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เทศบาลตำบลโพรงจามมีแนวทางในการปรับปรุงพัฒนามาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพในประเด็นที่เป็นจุดด้อยของหน่วยงานดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 64.98

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 70.92

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 84.64

5.2 กำหนดมาตรการ แนวทางปฏิบัติในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อดำเนินการนำเข้าที่ประชุมของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่แนวทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

ข้อพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์แนวทางการปฏิบัติในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เทศบาลตำบลโพรงจาม จึงได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ แนวทางปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องตามผลวิเคราะห์ จึงกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามและการรายงานผลซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.2.1 แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูลและตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

- จัดการประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นทุกส่วนงานของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต
- นำองค์ความรู้จากการกระตมความคิดมาบรรจุลงในแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- แจ้งรายละเอียดให้แต่ละส่วนได้รับทราบและนำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติ
- ประกาศประชาสัมพันธ์ให้รับทราบโดยทั่วกัน
- เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้และมีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบและดำเนินการป้องกันการทุจริต
- ดำเนินการติดตามประเมินผลและรายงานผลประจำปีงบประมาณ

5.2.2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน

- จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐานของหน่วยงานที่มีเนื้อครอบคลุมทุกส่วนงาน
- ดำเนินการให้ทุกส่วนงานปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนด
- ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลที่มีในคู่มือขั้นตอนการดำเนินงาน การให้บริการ และการติดต่อรับบริการให้รับทราบในทุกช่องทางทางการติดต่อของหน่วยงาน

- สร้างการรับรู้ผ่านสื่อสารสนเทศของหน่วยอย่างชัดเจนและเป็นข้อมูลปัจจุบัน
- กำหนดผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในแต่ละด้านในสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน
- ศึกษาค้นคว้ากระบวนการทำงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพที่เป็นต้นแบบเพื่อเป็นแนวทาง

ในการปรับปรุงการทำงานของหน่วยงาน

- เปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในกระบวนการปรับปรุงการทำงาน
- ดำเนินการติดตามประเมินผลและรายงานผลประจำปีงบประมาณ
