



คำสั่งเทศบาลตำบลโพนงาม

ที่ ๖๕๗/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน ของเทศบาลตำบลโพนงาม

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่เทศบาลตำบลโพนงาม เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๑๓ หมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลโพนงาม ซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอดทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลตำบลโพนงาม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน ขึ้นเพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน อำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ที่มาติดต่อราชการกับศูนย์ ฯ เป็นไปอย่างรวดเร็ว ,เข้าถึงได้ง่าย โปร่งใส ตรวจสอบได้ สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๖๕๔๖ และเป็นไปตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี (๒๕๖๑-๒๕๖๔) รวมทั้งให้ประชาชนร่วมสอดส่องดูแลการปฏิบัติราชการ หากพบเหตุไม่เป็นธรรมหรือพบเห็นการทุจริต หรือเหตุทุกข์ร้อนใดๆสามารถใช้ช่องทางนี้ร้องเรียน หรือร้องทุกข์ได้

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและสนองตอบต่อความต้องการของประชาชน อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๘ เตรส (๒)แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับปัจจุบัน เทศบาลตำบลโพนงาม มีช่องทางร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ประชาชนเดินทางมาร้องทุกข์/ร้องเรียนด้วยตนเอง(ในวันและเวลาราชการ)
๒. ประชาชนโทรศัพท์มาร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข ๑๔๕- ๘๗๒๑๑๔ (ในวันและเวลาราชการ)
๓. ทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลโพนงาม Website www.phonngammuni.go.th
๔. ส่งคำร้องทุกข์/ร้องเรียนมาที่ งานนิติกร สำนักงานเทศบาลตำบลโพนงาม ตำบลโพนงาม อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๑๖๐
๕. ทาง facebook งานประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลโพนงาม

และแต่งตั้งนายกฤษฎาภักดิ์ วงษ์วัน ตำแหน่ง นิติกร เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ โดยมีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริต ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริต ให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งถือปฏิบัติตามคำสั่งโดยเคร่งครัด หากมีปัญหาอุปสรรคให้รายงาน
นายกเทศมนตรีตำบลโพนงามโดยทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายอุดร แก่นจันทร์)
นายกเทศมนตรีตำบลโพนงาม